

PLENO DO EXCMO. CONCELLO.- NUM. 11

SESION EXTRAORDINARIA DO 29 DE XUÑO DE 2009

ASISTENTES

POLO GRUPO MPAL. DO PSdeG-PSOE

Abelairas Rodríguez, Isaura
Caballero Alvarez, Abel Ramón
Calviño Rodríguez, Xulio
Lago Rey, María Jesús
López Atrio, Laura
López Font, Carlos
Rivas González, Angel
Rodríguez Díaz, Santos Héctor

POLO GRUPO MUNICIPAL DO BNG

Alonso Pérez, Fco. Xabier
Domínguez Olveira, Santiago
López Carreira, Xesús
Méndez Piñeiro, María
Veloso Ríos, Iolanda

POLO GRUPO MPAL. DO PARTIDO POPULAR

Coello Bufill, Antonio
Comesaña Abalde, Carlos
Conde Gil, Jorge
Couto Pérez, José Manuel
Fidalgo Iglesias, Miguel
Figueroa Vila, José Manuel
García Míguez, María Angeles
González Sagarra, Javier Pablo
Iglesias Bueno, Marta
Larriba Leira, Elvira
López-Chaves Castro, Ignacio
Martiño Gómez, Antonio
Muñoz Posse, Carlota

NON ASISTE:

Díaz Vázquez, Raquel

No salón de Plenos da Casa do Concello de Vigo, as nove horas e oito minutos do día vintenove de xuño do ano dous mil nove, coa Presidencia do Excmo. Sr. Alcalde, D. Abel Ramón Caballero Álvarez, reúnen-se os membros dos Grupos Políticos municipais coa asistencia dos concelleiros Sres. e Sras. Abelairas Rodríguez, Alonso Pérez, Calviño Rodríguez, Coello Bufill, Comesaña Abalde, Conde Gil, Couto Pérez, Domínguez Olveira, Fidalgo Iglesias, Figueroa Vila, García Míguez, González Sagarra, Iglesias Bueno, Lago Rey, Larriba Leira, López Atrio, López Carreira, López-Chaves Castro, López Font, Martiño Gómez, Méndez Piñeiro, Muñoz Posse, Rivas González,

Rodríguez Díaz e Veloso Ríos, actuando como Secretaria Xeral do Pleno que asina D^a María Concepción Campos Acuña, constituíuse o Pleno da Excma. Corporación en sesión EXTRAORDINARIA conforme á convocatoria e segundo a orde do día remitida a todos os Sres. concelleiros coa antelación legalmente requirida. Non asiste a Sra. Díaz Vázquez. Están tamén presentes os membros da Xunta de Goberno Local Sres. Mariño Mendoza do Grupo municipal do PSdeG-PSOE e o Sr. Álvarez Álvarez do Grupo Municipal do BNG, así como o Interventor Xeral don Juan Ramón González Carnero.

INTERVENCIÓN DA PRESIDENCIA: Iniciamos a sesión do Pleno extraordinario convocado para o día de hoxe ás 9:00 horas neste salón de Plenos ós efectos de proceder co punto único da orde do día: Informe anual da Comisión Especial de Suxestións e Reclamacións, sobre o funcionamento da Administración Municipal e informe do Valedor do Cidadán correspondente ó ano 2008.

Ábrese sesión pública, constátase a existencia de quórum e procedemos coa orde do día.

ÚNICO.(94).- INFORME ANUAL DA COMISIÓN ESPECIAL DE SUXESTIÓNS E RECLAMACIÓNS SOBRE O FUNCIONAMENTO DA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL E INFORME DO VALEDOR DO CIADÁN CORRESPONDENTE Ó ANO 2008.

ANTECEDENTES.- En cumprimento do estipulado no artigo 14 do Regulamento orgánico da Comisión especial de Suxestións e Reclamacións e do Valedor do Cidadán, aprobado definitivamente en sesión plenaria do 25.10.04 e publicado no BOP núm. 231 do 31.11.04, preséntase ó Pleno da Corporación o informe anual da devandita Comisión especial e máis do Valedor do Cidadán correspondente ó ano 2008.

INTERVENCIÓN DO PRESIDENTE DA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIÓNS E SUXESTIÓNS, SR. RIVAS GONZÁLEZ: Sr. Alcalde, señores concelleiros e concelleiras, público en xeral, quero aproveitar a oportunidade que se me ofrece hoxe con motivo da presentación do informe anual de 2008 da Comisión Especial de Suxestións e Reclamacións, para salientar en primeiro lugar a boa acollida do labor desta comisión

S.Extraord. 29.06.09

que ven marcada dende a liña de actuación do goberno municipal ente os veciños e veciñas da nosa cidade.

Gracias ó pulo realizado polos concelleiros e concelleiras das distintas áreas ó fomentar a adecuación dentro de cada departamento á guía de actuación desta comisión, así como o esforzo de todos os funcionarios por axilizaren a tramitación dos expedientes, hoxe podemos ofrecer un balance positivo da nosa xestión. Un balance que non é unha mera casualidade, é o resultado dunha política de traballo en equipo a iniciativa da propia Comisión de Suxestións e Reclamacións e baixo as directivas da transparencia do actual goberno municipal e a aposta firme do noso Alcalde.

Non podo menos que agradecer publicamente tamén a entrega e perserveranza dos propios membros da comisión, o Valedor do Cidadán, D. Luís Espada Recarey, D^a Iolanda Veloso Ríos en representación do BNG e a D. Antonio Martiño Gómez en representación do Partido Popular. Este labor non sería posible sen a dedicación e apoio de todos eles.

Co noso traballo hoxe estamos a xerar confianza entre os cidadáns vigueses e eu afirmoo dun xeito contundente e radical xa que podemos falar da confianza xerada por este grupo de goberno entre os cidadáns vigueses. Nunca antes un goberno municipal amosárase tan preocupado por atender as demandas cidadás, nunca antes unha comisión participara tan de preto e fixara uns criterios de actuación tan estritos na tramitación das queixas municipais e nunca antes unha comisión destas características mantivera reunións con tanta periodicidade, encargándose de informar puntualmente ós distintos departamentos municipais sobre o estado de tramitación das queixas relativas ás súas áreas de actuación.

Dende que asumín a presidencia da Comisión de Suxestións e Reclamacións comezou a aplicarse unha estratexia que se traduciu nunha mellora substancial de resultados. Consequimos establecer un control regulamentado na tramitación administrativa coa implantación de novas aplicacións informáticas que permitiron axustar o traballo das oficinas á realidade, un esforzo económico e loxístico que repercutiu positivamente na transparencia e axilidade do procedemento.

Durante a presentación do informe anual da Comisión Especial de Suxestións e Reclamacións do ano 2007 comprometínme a reducir o tempo de finalización dos distintos expedientes. A día de hoxe podemos determinar que este obxectivo se viu cumprido con creces. O tempo medio de resolución no ano 2007 era de 240 días,

descendendo no ano 2008 a 165 días, o que supuxo unha diminución dun 31,20%. Na gráfica que teño pódese ver o descenso que houbo, partindo de 240 días a 165, estando na actualidade en 62. Esta evolución continua no que levamos de ano xa que o tempo medio se sitúa en 62 días, un 62% menos que o pasado exercizo e un 75% con respecto ó ano 2007.

Das 7.601 entradas de Rexistro contabilizadas ó longo do ano 2008, hai que dicir que un 92% eran queixas, un total de 6.969; un 7%, 555, son suxestións e o 1%, é dicir, 77, son parabéns.

En canto ás queixas hai que dicir que a porcentaxe de resolución no ano 2008 sitúase nun 72% fronte ó 54% do ano 2007. Pódese ver noutra gráfica o descenso que imos tendo que é espectacular.

Salientar que tramitamos un 72% do 92% das queixas presentadas, un incremento notable con respecto ó 2007 que avala a eficacia da xestión desta comisión que é indiscutible.

Sinalar tamén que durante o primeiro cuadrimestre de 2009 xa se solucionou un 55% das queixas presentadas, porcentaxe que se irá tentando elevar nos próximos meses e que será unha prioridade para o vindeiro ano.

En consecuencia o cidadán non dubida en amosar a súa satisfacción. A valoración institucional obtida no ano 2008 é positiva, na mesma liña que no 2007. A medida que avanza o 2009 os veciños e veciñas contribúen a reforzar o noso traballo multiplicando os seus parabéns.

Señoras e señores, ó longo de 2008 mantivemos unha comunicación fluída co Valedor do Cidadán en beneficio do interese dos vigueses e viguesas. Vivimos unha etapa de reciprocidade onde os cidadáns e cidadás, en maior ou menor medida, amosaron as súas preocupacións polos cambios que están a acontecer na cidade, preocupacións das que deron traslado ó goberno municipal e ás que nós respondemos coa maior claridade posible. Así, en aras á mellor interrelación administración/administrado, a Unidade de Queixas e Suxestións deseñou o seu propio modelo específico de resposta a todos e cada un deles a través dun modelo bilingüe galego/castelán.

En canto ás suxestións hai que dicir que durante o pasado exercizo produciuse un incremento no número de suxestións presentadas que supoñen un 7,30% do cómputo total das 7.601 entradas do rexistro contabilizadas, máis dun punto porcentual de aumento con respecto ó pasado ano. Isto quere dicir que os veciños e

veciñas contactan connosco para nos trasladar pequenas melloras na súa calidade de vida, facéndose partícipes do noso proxecto de goberno municipal, de construír un Vigo mellor na defensa dos dereitos dos vigueses e viguesas.

Nas súas suxestións os cidadáns inciden especialmente na instalación e incremento de servizos e horarios nos centros cívicos municipais, a mellora na sinalización da seguridade vial e peonil, na mellora da iluminación en distintos puntos da cidade, o establecemento e coidado dos parques infantís, a localización de espazos de reciclaxe e a conservación e mantemento do mobiliario urbano.

Dende a Comisión Especial de Suxestións e Reclamacións amosamos o noso agradecemento pola especial implicación dos vigueses e viguesas no coidado e mantemento da cidade e apelamos ó seu civismo reiterando o chamamento feito o pasado ano de colaboración e respecto polos bens e patrimonio público, algo que se ven impulsando polas directrices do goberno municipal a través das distintas concellerías.

En canto ás queixas hai que dicir que a limpeza e a retirada de maleza na rúa, a colocación de colectores, a nova construción de beirarrúas, a vixilancia policial e a limpeza e reparación de sumidoiros centran a maior parte das queixas dos cidadáns vigueses.

En base ó exposto, son os departamentos de Limpeza, Vías e Obras e Policía Local, así como a empresa concesionaria Aqualia, os responsables da súa tramitación.

Hai que dicir tamén que temos que sinalar que porcentualmente son as áreas que maior número de queixas resolven, superando todas e cada unha delas o 70%.

Neste último ano produciuse un incremento no número de queixas presentadas, salientando o correcto funcionamento das vías de recepción entre as que destaca o excelente funcionamento do servizo municipal de Atención ó Cidadá e así, á hora de relacionarse co Concello, os veciños e veciñas seguen a escoller o teléfono, o 010, como canle preferida, aínda que o emprego de internet, as novas tecnoloxías, cobran protagonismo ó experimentaren un aumento do 33% con respecto ó ano 2007.

No que vai de ano o emprego de novas tecnoloxías segue a ter unha tendencia ascendente debido ó ritmo progresivo de renovación da administración local viguesa. Este incremento no número de queixas queda compensado polo marcado aumento da capacidade resolutiva dos distintos departamentos e claro exemplo atopámolo na área de Montes, Parques e Xardíns que pasou dun 24% en 2007 a un 80% na resolución das mesmas no ano 2008. O mesmo sucede coa área de Medio Ambiente

que pasou dun 49% no ano 2007 a un 77% no ano 2008.

A estes datos témoslle que sumar a diminución no número de reclamacións que se están a presentar nestes departamentos ó longo do presente ano.

Non podemos esquecer tampouco a efectividade do departamento de Vías e Obras que pasou dun 66% de resolución de expedientes no ano 2007, ó 74% neste ano 2008. Así mesmo esta área recibiu máis dun 17% das queixas presentadas neste Concello durante os catro primeiros meses deste ano e a data de hoxe xa solventou máis dun 55% das problemáticas achegadas.

En canto ós parabéns hai que dicir que os veciños da nosa cidade fanse cargo da atención prestada polos departamentos con maior carga de traballo e a eles dirixen fundamentalmente os seus parabéns, sendo os máis recibidos a través da Unidade de Queixas e Suxestións. Atención ó Cidadá, o 010; Limpeza; Vías e Obras; Montes, Parques e Xardíns; Seguridade, Circulación e Transporte e Aqualia son algúns dos servizos nos que máis se reflicte a aprobación do cidadán.

A presentación deste informe pretende ser un exercizo de transparencia. Este feito explica o meu especial empeño e o do goberno municipal en cumprir como Presidente da Comisión Especial de Suxestións e Reclamacións e tamén o reflexo e a actitude política pola miña parte de apoio ó labor do noso goberno municipal e ó do noso Alcalde que están a traballar para consolidar os compromisos adquiridos cos cidadáns de Vigo.

Remato cun chamamento a todos os veciños e veciñas da nosa cidade para que sigan a depositar a súa confianza na nosa xestión. Moitas grazas.

SR. ESPADA RE CAREY, VALEDOR DO CI DADÁN: Excmo. Sr. Alcalde, señores concelleiros e señoras concelleiras, de acordo coa normativa que rexe o funcionamento da situación do Valedor do Cidadán, deberase dar a coñecer nun Pleno extraordinario convocado para este fin o preceptivo informe anual que reflicta as actividades levadas a cabo e se corresponde cos obxectivos previstos no seu Regulamento Orgánico.

Para maior seguimento deste informe dividireino en tres partes independentes, aínda que loxicamente relacionadas entre si, para constituír así un fin único a modo de observacións e recomendacións.

De acordo con este esquema nunha primeira parte detállanse de forma sucinta as actuacións denominadas de oficio, que se realizaron por seren temas comúns que

afectan á cidadanía de Vigo e á súa convivencia, isto é, o seu desenvolvemento harmónico, equilibrado e polo tanto sostible.

O pasado ano elaboráronse e publicáronse tres estudos que se detallan e se pormenorizan. O primeiro sobre a xestión da contaminación acústica, análise da lexislación estatal e propostas de aplicación para a administración local. O ruído é un dos contaminantes que máis conflitos sociais está a xerar nas sociedades modernas e ata o ano 2003 o Estado español carecía dunha lei xeral que abordase esta problemática e marcasse directrices. Este baleiro fixo que proliferaran normativas locais e autonómicas sobre a contaminación acústica, atopándose entre elas puntos en común, pero tamén diferencias e diverxencias.

Por todo o exposto resulta preceptivo que cada Concello deba actualizar a súa ordenanza municipal de protección contra a contaminación acústica ou, se fose o caso, proceder á elaboración dunha nova cuxo articulado se adapte á normativa estatal do ruído. Este é o caso de Vigo, proceso que finalmente conduciu á elaboración da monografía antedita que consta de quince capítulos temáticos estruturados en catro partes: Formulación Xeral, Análises de normativa europea, estatal, autonómica e local. Solución adoptada e xustificación da proposta. Empregáronse máis de dous anos na realización deste estudo que actualmente está dispoñible en todos os Concellos de España de máis de 20.000 habitantes. Así pois, un traballo pioneiro que é de utilidade para calquera administración pública española.

O segundo son medidas de actuacións municipais para a redución das emisións dos gases de efecto invernadoiro. Monografía publicada pola oficina do Valedor do Cidadán no ano 2007 baixo o título “Análise da Contribución do Municipio de Vigo ó Cambio Climático” permitiu cuantificar algúns sectores que son os maiores responsables da emisión de gases de efecto invernadoiro e polo tanto cales deben ser os principais obxectivos nos que se centren os esforzos para reducir eses efectos. Concluíase que na cidade de Vigo se emitían 5,5 toneladas de Co₂ equivalentes a habitante/ano, sendo os principais sectores responsables o consumo eléctrico cun 36%, transporte o 29%, agricultura e pesca o 15%, institucional e doméstico e derivados da queima de combustible o 8% e combustión de industrias manufactureiras e da construción o 7%.

Tras da análise do impacto das diferentes medidas de redución das emisións no municipio de Vigo, constátase que os principais sectores susceptibles de

experimentar unha maior redución de emisións son o eléctrico, o do transporte e a xestión de residuos. As actuacións do municipio deberíanse encamiñar a actividades concretas que fomentasen unha redución do consumo eléctrico, un aumento na utilización do transporte público, así como unha maior participación dos cidadáns na separación dos residuos para a súa posterior reciclaxe, medidas que dependen da participación cidadá e que deben ser facilitadas pola administración. O traballo está feito en galego e en inglés e distribuíuse en cidades dos vinte e sete países da Unión Europea que forman parte das entidades asinantes da Rede Europea de Cidades Sostibles.

Finalmente o terceiro, “Operación Social do Fenómeno do Botellón. Aplicación no municipio de Vigo”. Os estudos sobre o botellón ou garrafeo, poñen de relevo o carácter conflitivo deste fenómeno social e a existencia de dúas dimensións contrapostas, aínda que relacionadas entre si, que o caracterizan: o dereito ó descanso e ó lecer. Os actores que aparecen nestes dúas dimensións do conflito -xuventude e veciños, administración e familias- son diferentes e o seu protagonismo tamén o é cara a arbitrar solucións viables ó problema.

Durante os últimos anos arbitráronse dende as diferentes administracións medidas legais que tentaron solucionar o problema do botellón. Porén a eficacia das distintas leis demostrouse desigual, amosándose como máis eficaces aquelas normativas que dispuxeron da información directa dos conflitos sobre os que trataban de actuar e moi especialmente as que contaron coa participación e colaboración da poboación que así era obxecto da aplicación da norma. A metodoloxía aplicada neste texto é extrapolable a calquera outra cidade que teña este conflito. Editáronse en galego 500 exemplares para a súa distribución dentro do ámbito de Galicia, concellos, deputacións e outras institucións públicas e privadas, e outros 2.000 en castelán para o resto do Estado.

A modo de conclusión deste apartado e en función da correspondencia establecida entre a oficina do Valedor do Cidadán e os concellos ou entidades públicas ou privadas interesadas nos tres temas citados, pódese afirmar que tiveron unha elevada acollida e serviron como norte e guía para futuras actuacións que se levan a cabo noutras administracións locais.

Participei en relatorios de mesas redondas onde expuxen temáticas relacionadas con Vigo sobre os estudos anteditos, contribuíndo así a daren a coñecer a forma de abordalos por se fosen útiles para outras cidades, en conferencias internacionais

sobre sostibilidade, medio ambiente e cambio climático. Por outra banda, ó estaren integrada a Valeduría do Cidadán dentro do Foro de Sinde, Defensores Locais de Cataluña, participei no debate “Como desenvolver un sistema de avaliación como instrumento de participación e de mellora”, así como conferenciante nas “V Xornadas de Modernización e Calidade da Administración Local” expoñendo as características dos Defensores Locais españois. Mención especial require o estudo sobre a percepción social do fenómeno do botellón pola grande difusión que tivo en toda España.

En todas as miñas actuacións deixei constancia como Valedor da miña pertenza a esta cidade de Vigo que está servindo nestes temas estudados e xa publicados como referencia e exemplo para outras cidades españolas. Non se trata neste relato de se poñer ningún ouropel pero foi así e polo tanto se narra e comunica coa maior obxectividade porque así son os feitos que a min e ós meus colaboradores nos compracen. Véxase a modo de exemplo os preto de catrocentos escritos recibidos doutras administracións sobre os temas publicados.

En relación coa segunda parte, “Actuacións por instancia de parte”, convén lembrar que os defensores locais en calquera das súas variantes e denominacións (síndicos, valedor...,) poden iniciar a pedimento dunha persoa interesada calquera actuación dirixida a esclarecer os actos e as decisións adoptadas polos concellos referentes a erros ou arbitrariedades na aplicación das normas legais, atrasos indebidos en actuacións administrativas, incumprimento ou non execución das resolucións adoptadas polo Concello, atención desaxeitada e en xeral intervir naquelas actuacións que impidan ou deteriorenen o lexítimo exercizo dos dereitos da cidadanía nas súas relacións co Concello.

O obxectivo final da Valeduría do Cidadán non é fiscalizar, senón colaborar coa administración local independentemente de quen a rexa pois o fin supremo das súas funcións reside na consecución dunha cidade máis integrada, para o que debe dar a coñecer os defectos do funcionamento desa institución co obxecto de que se solucionen sen imposicións, senón con recomendacións ás concellerías responsables, admitindo que en ocasións pode haberen diverxencias cos órganos executivos do Concello pero, lembrando a Heráclito, calquera consenso que non implique a admisión de diferenzas non ten espazo na nosa sociedade.

Sen un bo funcionamento da administración pública non se poden considerar efectivas moitas liberdades, é dicir, moitos dereitos públicos, sendo interese

primordial da cidadanía que os servizos de competencia municipal sexan prestados de xeito eficaz. Estas prestacións comezan coa axilidade na resolución dos expedientes a trámite e rematan coa adopción das medidas tendentes a resolver os problemas da vida cotiá.

O verdadeiramente transcendental é que a administración pública sexa efectivamente un instrumento da sociedade ó servizo do interese xeral tal e como proclama o artigo 203 da Constitución Española, artigo do que derivan os outros dous piares constitucionais: a eficacia e o control.

Esta introdución serve para analizar as actuacións por instancia de parte e estas divídense en entrevistas, intervencións e expedientes, abarcando todas elas 622, das que 579 corresponden propiamente ó ano 2008 e 43 expedientes rematados no ano 2008 pero que se corresponden con reclamacións do ano anterior. Así pois, en relación ó ano 2007 o incremento foi dun 17% e de forma pormenorizada cada unha destas actuacións plásmase na páxina 411.

A distribución porcentual en función das temáticas foi a seguinte: En Asuntos Sociais 2,6%, Medio Ambiente 13,5%, Mobilidade e Seguridade 20,4%, Participación Cidadá 3,6%, Servizos Xerais 11,7%, Urbanismo 25,4%, Xestión Municipal 9,8% e outros 13,0%.

Se tiveramos que definir a etapa da que é mester informar, encaixaría dentro do binomio “Grandes éxitos versus grandes fracasos”. Este apartado, este aparente paradoxo ten a súa explicación. Así por primeira vez, dunha forma contundente, dánse solucións a expedientes que estaban anquilosados nos últimos anos, en total 43, dous pertencentes ó ano 2002, catro ó 2004, 3 ó 2005, 11 ó 2006 e 23 ó 2007.

Así pois todo un acontecemento que é digno de salientar e que beneficiou á cidadanía desesperada porque vía que as súas queixas se eternizaban, fundamentalmente aquelas pertencentes á área de Mobilidade e Seguridade con 15 expedientes rematados e Urbanismo con 17, poñéndose ademais ó día, isto é, remate de expedientes anteriores ó ano 2007, as áreas de Xestión Municipal con catro expedientes atrasados que se resolveron, ó igual que os tres de Servizos Xerais e os dous de Participación Cidadá. En contrapartida atópase a área de Medio Ambiente que non contestou nin unha soa vez o pasado ano a ningún dos expedientes abertos.

É polo tanto un caso insólito, sen parangón dende que comezou a funcionar este Valedor do Cidadá pois dende o ano 2007 o número de expedientes abertos foi de 16

sen ningunha resposta, algúns deles con dezoito pedimentos de solicitude de información.

Este podería seren, sen entraren en detalle, o flash macroscópico observado e plasmado polo miúdo no amplo volume que teñen vostedes nas súas mans. Sen embargo, polas circunstancias que vou relatar e que están relacionadas como se acaba de sinalar, véxome obrigado a adiantar algúns feitos do presente ano aínda que loxicamente detallaranse no próximo informe.

En primeiro lugar un cambio substancial na área de Medio Ambiente ó contestaren e daren solución á maioría dos expedientes de anos anteriores e teño que sinalar a grande contribución da funcionaria D^a Iolanda Aguiar coa que en diversas ocasións mantiven reunións para desbloquearen este tema consonte as directrices da concelleira respectiva.

Así pois, primeira conclusión: Cando se quere se pode e polo tanto é un problema de vontade. Segundo, o revés da medalla está agora en Mobilidade e Seguridade, practicamente desaparecida nestes meses, con cidadáns doídos pola lentitude observada nas respostas solicitadas e que fora un exemplo o ano pasado. Unha vez máis lembramos o dito xa citado: “Cando se quere se pode”.

Terceiro, a área de Urbanismo segue sendo a menos cumpridora e polo ben da cidadanía solicítase un cambio como o experimentado pola área de Medio Ambiente o ano pasado.

De modo xeral observouse un gran deixamento e falla de cooperación co Valedor do Cidadán nestes primeiros meses do ano, posiblemente debido ós períodos electorais, congresos de partidos, etc. Se fose así, os datos experimentais dinnos, se non hai outras causas que descoñecemos, que parece existir unha relación entre ambos factores. Atérrame polo tanto que se extrapolase este comportamento ós meses previos das futuras eleccións municipais.

Pódese argumentar que faltan meses antes de que remate o ano para resolver as queixas presentadas, pero os atrasos non deberían existir, a cidadanía non o entende nin o entenderá. Estase a funcionar a pedaladas en troques de manter un ritmo constante.

Precisamente para que poidan ver estas diferencias entre estas formas de actuación, os vindeiros 1 e 2 de outubro realizarase nesta cidade de Vigo o II Encontro Estatal de Defensores Locais.

Neste apartado lembramos ó profesor Tierno Galván cando declaraba que “A política

perde a súa pureza cando deixa de seren administración do colectivo para se transformar en litixio en torno ó poder”.

Nunha terceira e última parte dánse a coñecer algúns desequilibrios atopados entre dereitos e deberes da cidadanía na súa relación con determinadas actuacións dalgunhas concellerías. Son cinco.

Primeiro, na nosa recente historia pasouse dunha administración autoritaria a outra obrigada a responder das súas accións perante a cidadanía que simultaneamente é electora e contribuínte, depositaria dunha serie de dereitos recoñecidos constitucionalmente. A cidadanía é un suxeito informado, coñecedor dos seus dereitos, maduro e reflexivo o que fai que tamén sexa máis esixente diante dunha administración que, por esencia, presta servizos que ten que xestionar dun xeito eficaz e eficiente e que ademais debería ter en conta as súas esperanzas, a súa opinión e as súas demandas.

De terse en conta estas consideracións resolveríase un expediente sobre a construción ilegal que afecta á finca do interesado. Hai un ano solicitábase información actualizada en relación coas diferencias de medidas que se fixan no expediente iniciado no ano 2005; reiterándose varias veces sen ningunha resposta. O interesado segue á espera de recibir a solución, de acordo co artigo 42 da Lei 30/92 do procedemento administrativo que di: “A administración está obrigada a ditar resolución expresa en todos os procedementos e notificar, calquera que sexa, a información solicitada”.

Segundo, sobre a queixa da cidadanía xorde a actuación do Valedor do Ciudadán, actuación que pretende ir máis aló dunha sinxela recomendación ou reclamación informativa, o que verdadeiramente transcende é que se aplique unha normativa que secunde os dereitos da cidadanía.

Esta actividade pretende chegaren en especial a aqueles colectivos de cidadáns que pola súa situación se atopan máis afastados dos coñecementos dos seus dereitos e polo tanto dos medios necesarios para os facer valer. Isto non se tivo en conta nunhas obras de reforma interior dun local de hostalería sen licenza. En outubro de 2007 recibíuse información de Urbanismo coa que se achega informe técnico no que se indica a concesión do prazo dun mes para que se proceda á desmontaxe dunha cheminea; dende esa data ata este momento solicitouse informe actualizado trece veces sen ningunha resposta.

Faise preciso citar outro expediente promovido por mor do lixo e outros elementos

depositados por un cidadán diante da porta dun veciño, que tras a denuncia pertinente recibe unha resolución pola que se ordena a execución forzosa, ben de forma subsidiaria, ben mediante imposición de multas coercitivas. A situación segue igual logo de transcorridos meses e incriblemente pola parte do Concello dise, segundo o interesado, que acuda ó Xulgado.

Terceira, a medida da calidade da atención á cidadanía faise medindo o seu nivel de satisfacción e tamén comprobando en que grao a prestación dos servizos se axusta ós estándares de calidade previamente fixados pola propia administración coa colaboración da cidadanía. Recentemente publicouse un extenso estudo sobre este aspecto do grao da satisfacción.

O verdadeiramente importante é que as administracións públicas sexan efectivamente un instrumento da sociedade ó servizo dos intereses xerais e non caian na permanente tentación de erixirse nun fin en si mesmas. Este aserto encaixa nunha reclamación posta de manifesto polo propietario dun vehículo dedicado á carga e descarga multado cando estaba realizando as súas tarefas. Dende marzo de 2007 ata a actualidade solicitouse o preceptivo informe ata dezanove veces sen resposta de ningún tipo. Outro é sobre un expediente sancionador que está pendente de resolver dezaseis meses logo do seu inicio. Tamén dende xullo de 2008 solicítanse actuacións para solucionar unhas humidades nunha vivenda por filtracións alleas ó recorrente. Practicamente un ano máis tarde comunícase que o Servizo de Inspección da Xerencia de Urbanismo informará.

Cuarto, as estruturas municipais presentan dúas vertentes diferenciadas, unha política e outra administrativa. As dúas conviven nunha mesma estrutura aínda que teñen procedencia, permanencia e puntos de vista distintos sobre a propia institución. Trátase dunha organización mixta onde coexisten dúas culturas antagónicas, unha política e unha funcional e de aquí a necesidade de acometer as medidas que fagan posible unha cultura administrativa presidida pola calidade constante de xestión e de coordinación, feito que implica a fixación de medios e sistemas de relación que fagan posible unha información recíproca, unha homoxeneidade técnica con determinados espazos e unha acción conxunta das administracións ou de órganos dunha mesma administración, coordinadora e coordinada no exercizo das súas respectivas competencias de feito que se acade unha integración de actos parciais na globalidade do sistema. Esta integración que toda coordinación persegue trata de evitaren contradicións e reducir disfuncións que

de subsistiren impedirían ou cando menos dificultarían o funcionamento do mesmo. Varios expedientes sobre contaminación acústica serven para marcar esta descoordinación.

Tras varias solicitudes de información, ata un total de 15 veces, recibimos resposta que consideramos fóra de lugar xa que se fai caso omiso das xustificacións presentadas pola institución do Valedor do Cidadán. Ó interesado comunícaselle na Concellería de Medio Ambiente que as medicións feitas por empresa autorizada e homologada a pedimento do Valedor do Cidadán non teñen “validez”, o que ven contradicir o disposto no artigo 10.5 do Regulamento orgánico do 25.10.2004, sobre modificacións inxustas ou prexudiciais para os administrados, artigo 10.6.

Noutro caso, malia a intervención da Policía Municipal repetidas veces, a situación de contaminación acústica segue igual tres anos despois. Así pois, a lexitimidade por rendemento brilla pola súa ausencia.

E outro máis: Un ano despois do inicio e presentación da súa denuncia, solicítase por primeira vez desde Medio Ambiente e Urbanismo a existencia da preceptiva licenza pois se nos informa que se produciu un cambio de titularidade no restaurante e que o novo propietario non resolveu aínda o problema. Entrementes os afectados pola contaminación de cheiros e fumes seguen padecendo a situación.

En quinto lugar, unha elección axustada dun sistema de calidade precisa para aliviar a lentitude e inoperancia de tantos procedementos: licenzas de novas obras e de apertura de locais, defensa real da protección da legalidade urbanística, etc.

Abonda este exemplo un expediente aberto sobre a instalación dunha estación subterránea transformadora de media tensión en decembro de 2007. Dezaseis meses despois estase á espera dun informe de Urbanismo en relación coa existencia da oportuna licenza.

Finalmente, a modo de reflexión xeral, teño que engadir o seguinte: En función das entrevistas e intervencións levadas a cabo e tendo en conta os fríos e testáns datos estatísticos, unha boa parte dos que acoden ó Valedor do Cidadán láianse de que vostedes, en ocasións, non tratan os temas reais que lles afectan, non entenden as súas disputas nin en moitos casos o contido das mesmas. Naturalmente non fago extrapolacións a toda a cidadanía, baséome sinxelamente nos datos experimentais obtidos a partir das intervencións que a cidadanía me demanda.

A nivel global a cidadanía considera prioritario, ademais do seu caso particular, en primeiro lugar a construción do novo hospital para a área de Vigo e a maior distancia

a depuradora.

As persoas que solicitan a nosa intervención son normais, teñen problemas concretos e cren que se violan os seus dereitos por parte das actuacións municipais.

Non lles vou eu sinalar dende esta tribuna o sentido e concepto da palabra democracia, nin pretendo acaparar o significado interpretativo desta excelsa palabra, pero para min, como norte e guía das miñas actuacións, representa a busca do equilibrio entre dereitos e deberes cívicos. Diante desta busca e solicitude, todos, absolutamente todos somos iguais.

Este corolario a modo de epílogo expónse porque na última reunión dos Defensores Locais de Cataluña na que participei en debates, o Sindic desa Comunidade Autónoma que presidía a asemblea (en Cataluña hai 42 Defensores locais) lembrou o seguinte: “Espero que ó remataren os seus mandatos teñan máis inimigos pois do contrario fixérono moi mal”.

Tal vez a palabra inimigo sexa un pouco forte, pero estou conforme coa súa filosofía. O importante para min é a cidadanía, a través da súa confianza depositada nesta oficina do Valedor e se para iso teño que me enfrontar cos responsables das concellerías na defensa dos seus dereitos, fareino aínda que me cre inimigos.

Finalmente queredría, a modo de post data, rematar cunhas reflexións que se relacionan máis cos meus propios aspectos afectivos que os propiamente racionais, que me fan dirixir cara vostedes para sinalar que unha das características peculiares que diferencian ós defensores locais relaciónanse coas entrevistas mantidas coa cidadanía. É fácil acudir a eles.

No caso concreto desta oficina do Valedor do Cidadán estas entrevistas superan as 400, sen fixar tempo para as conclusións das mesmas pois, dependendo da forma de ser do que acode coas súas exposicións, necesítanse tempos de audiencia diferentes. En xeral só un terzo das queixas postas de manifesto nas entrevistas se converten en expedientes, algúns deles bastante complexos que requiren tempo e dedicación de traballo para acadar a meta desexada. O resto céntrase cara todas aquelas actuacións encamiñadas á mediación, consenso ou orientación sempre desexables, se iso é factible, antes do inicio dun expediente e nestas actuacións dedicamos tamén os nosos esforzos.

De aquí a importancia de escoitar con atención ós que acoden a esta Oficina. Apréndese moito escoitando.

Baixo esta óptica particular recoméndase que escoiten con atención á cidadanía todo

o que poidan e en especial á de máis idade porque require unha maior comprensión cara ás queixas que formula.

Gracias pola súa atención.

A PRESIDENCIA: Rematado o informe procedemos a abrir unha quenda de intervencións de grupos se así o desexan.

SRA. VELOSO RÍOS: En primeiro lugar tamén quereda agradecer o traballo realizado polos compañeiros da Comisión de Queixas e Suxestións da que formo parte representando ó Grupo municipal do Bloque Nacionalista Galego e por suposto agradecer o seu traballo e o informe que hoxe nos ofreceu o Valedor do Cidadán porque dende o BNG pensamos que a participación da cidadanía na xestión da administración pública, neste caso da administración local, é un pilar fundamental da democracia e tense que realizar con absoluta transparencia.

Por iso nós participamos de maneira activa nesta comisión, colaboramos tamén co Valedor do Cidadán sempre que é preciso e traballamos dende as nosas áreas para dar cumprimento a todas as queixas, suxestións e reclamacións que nos chegan dende a cidadanía para poderen responder dunha maneira áxil, eficaz, dunha maneira transparente, democrática e polo tanto regulamentada. Nós entendemos que como administración local, a administración máis achegada á cidadanía, temos a obriga de dar resposta ás demandas da cidadanía, pero esta resposta ten que estar sempre regulamentada de maneira democrática e transparente, ten que estar establecida dunha maneira igualitaria para toda a cidadanía, que toda a cidadanía saiba cada vez que presente unha queixa a través do medio que sexa, a través do 010, nos propios departamentos ou da maneira que considere máis oportuna, que esa queixa vai ser tramitada sempre de maneira igual, cos mesmos dereitos para todas e todos os cidadáns e que nós respondamos a todas elas o máis axiña posible e dando satisfacción ás necesidades da cidadanía.

Cada ano que chegamos a este Pleno para dar conta do traballo da Comisión de Queixas e Suxestións e do traballo do Valedor do Cidadán non podemos máis que felicitármonos por veren como a administración responde de maneira democrática e transparente ás necesidades da cidadanía.

Reiterar por tanto o noso agradecemento ó Valedor e continuar reafirmándonos na necesidade de seguir traballando por este camiño de dar unha resposta axeitada ás

demandas da cidadanía e sempre de maneira transparente e democrática.

SR. RIVAS GONZÁLEZ: Tras da exposición do Valedor do Cidadán felicitalo e dicir que é unha tarefa ardua que nos toca facer no día a día, tanto na Comisión de Queixas e Suxestións como a través do Valedor do Cidadán.

Xa dicía o Valedor do Cidadán que das catrocentas entrevistas, cento trinta e tres eran casos difíciles que se convertían en expediente, temas estes complexos e mesmo moitos deles pola vía xudicial, polo tanto son difíciles, requiren tempo e moitas veces é imposible resolvelos.

Eu quería salienta o gran traballo que se ven facendo nesta Comisión na que estamos representados os grupos políticos e o propio Valedor do Cidadán. Vense traballando e supervisando o funcionamento do día a día, ese funcionamento cotiá, cunha transparencia absoluta que este goberno está tentando impulsar.

Hai que salienta tamén que hai unha importante implicación de todos os concelleiros nestas áreas, cada un na súa. Eu antes xa mencionaba o gran esforzo que houbo en Medio Ambiente, Limpeza, Vías e Obras e Policía, pero non quero deixar de dicir que o Servizo de Igualdade, Deportes, Servizos Sociais, Emprego, Cultura; teñen todos eles menos queixas pero non por iso menos resoltas, senón todo o contrario.

Hai que falar así mesmo da importancia da colaboración de todos os servizos, dos funcionarios que traballaron arreo para tentar dar resposta a todas esas queixas, a eses 7.601 expedientes que chegaron ó longo do ano 2008, expedientes que se foron resolvendo porque que dúbida cabe que estamos tentando dar resposta a todos os cidadáns. Hai unha gran colaboración de todas as cidadás e cidadáns vigueses que se implicaron na mellora da nosa cidade facéndonos chegar propostas que mesmo poden servir para mellorar a calidade de vida de todos e todas os vigueses. E, como non, tamén é certo que cada ano recibimos uns resultados de satisfacción maiores e así pasa dende o ano 2006, 2007 e 2008 e o que vai do ano 2009,

Quero que todos os vigueses e viguesas se decaten de que dos 7.601 expedientes que chegaron ó longo do ano 2008 resolvéronse 5.472 das distintas áreas, o que supón un 72%. Pero o máis importante é que estamos mesmo logrando esa redución de tempo, pasando de 240 a 165 días e no que levamos de ano estamos xa en 75 días, polo tanto estamos en dous meses e medio para resolver expedientes. Esta é unha evolución importante e un logro de toda a comisión coa colaboración de todos os concelleiros e funcionarios.

Á súa vez hai que dicir que tamén se empezaron a contestar todos estes expedientes, dando resposta ó que realmente nos demandan os propios cidadáns. Creamos un formato bilingüe para as respostas. Algúns expedientes son difíciles de resolver e outros teñen unha resposta satisfactoria.

Neste goberno cremos na transparencia e cremos nesta Comisión. De feito dende a súa creación no ano 2004 só se fixeron dúas reunións ata o 2007 e a partir de aí hai unha aposta en firme e só no último trimestre do ano 2007 se fixeron tres reunións e seis reunións ó longo do ano 2008. Isto quere dicir que nos reunimos, traballamos e estamos dando respostas ás demandas dos cidadáns, demandas de mellora desa calidade de vida que realmente queren. Están desexando que cheguen as melloras ás súas rúas, ós seus espazos lúdicos, deportivos, parques infantís e parques para os maiores e, como non, uns bos servizos sociais, un bo transporte ou potenciar a educación. Algo que tivo unha grande acollida foron os cursos de inglés; boas bibliotecas, estanse potenciando e ampliando as que hai. Dicir que unha acollida impresionante tivérona as praias coas “bandeiras azuis” en todo Vigo. Séguenos a demandar bos paseos, boas infraestruturas e, como non, o respecto ó medio ambiente.

Voume cinguir agora a unha publicación do Valedor do Cidadán. Creo que todos os vigueses e viguesas teñen que coñecer a satisfacción cos distintos servizos desta cidade e que a satisfacción global da cidadanía coa súa comuna local, é dicir, co seu concello, co seu medio de vida, nunha nota de 0 a 10 saca un aprobado amplo: un 6,5%. Isto quere dicir que á súa vez un 82,2% sae nese estudo feito polo Valedor do Cidadán que están satisfeitos ou moi satisfeitos coa súa cidade e cos servizos que nela teñen. Vou salientar algúns que son rechamantes.

En canto á mellora no contorno do litoral e praias hai que dicir que pasamos dun 70,5% a un 88,6% do ano 2007 ó ano 2009, cun incremento dun 18,1%. Isto mesmo sucede cos Servizos Sociais que pasaron dun 52,9% a un 64,6%, un 11,7% máis. Coas zonas de lecer pasamos dun 59% a un 67,6%, un 8,6%. Como non, na recollida de lixo e limpeza pasamos dun 63,8% a un 76,3%, un 12,5% máis. Seguridade cidadá un 4% máis, calidade de espazo construído un 10,4% e os servizos públicos de transporte un 7% máis.

Con estes resultados obtidos ó longo do ano 2008, que van de incremento en incremento na satisfacción dos cidadáns, como resolución deste goberno quero trasladar a felicitación a todos os concelleiros e concelleiras, a todos os funcionarios

polo seu labor e polo seu traballo. Tamén a todos os cidadáns e cidadás vigueses, como non, porque sen o seu labor isto non sería posible.

SR. MARTIÑO GÓMEZ: Comezo cunha frase do Valedor do Cidadán: “Grandes éxitos, grandes fracasos”. Coido que é como definiríamos a actuación ó longo de todo este ano desta comisión.

Sr. Rivas, agrádame escoitar a súa voz neste Pleno. É a primeira vez que logo da última intervención neste mesmo sentido tomou vostede a palabra malia a grande e importante área que leva vostede, que é a de Grandes Proxectos. Sr. Rivas, creo que como vostede pasa todo o ano en silencio, este Pleno dálle a vostede a palabra para que diga todo o que fai, todo o que tenta facer ou todo o que realmente faría por este Concello.

Pero a verdade e a realidade son outras e a proba está en algo que dixo o Valedor do Cidadán: hai 622 actuacións máis; un 17% máis por parte do Valedor, pero esa porcentaxe vostede non a reflicte, reflicte esas actuacións como arquivadas e así as considera como realizadas e non é así, Sr. Rivas, porque o cidadán continua co proceso. Nesta gráfica tan bonita que vostede amosa vese claramente que a este 67% haille que restar o 17% correspondente e quedaría un 50% e ó 33% de non resoltos haberíalle que lle sumar o 17% quedando un 50-50.

Pero a cousa non queda aí porque hai procedementos deses que vostede arquiva que non están resoltos porque continúan pola vía xudicial. Para vostede están realizados ó informaren ó cidadán, pero non é así.

Atopámonos cos expedientes de danos por caídas nas vías públicas que están totalmente levantadas. Xustamente este sábado ás 9,30 da noite produciuse unha caída destas nun lugar onde eu estaba e tiven que levantar á persoa afectada. Produciuse unha vez máis esta situación. Destes expedientes por caídas hai un 10% que van ó Xulgado e ese 10% hai que restalo dese 50%, converténdose nunha porcentaxe do 40% e como comprenderá, se me está mentindo no resto non vou pensar que ese 40% sexa efectivo, pero o vou deixar no ar e considerar que en parte pode estar no certo. Pero a situación é que ou mente vostede ou mente o Valedor do Cidadán. Como comprenderá vostede, dáme máis credibilidade o Valedor do Cidadán e non só a min, senón tamén a todos os cidadáns desta cidade.

Ó remate do seu informe, cando fala dos parabéns, fai unha clara referencia a estes e de súpeto podemos ler: corenta e tres. Pero é mentira, non son corenta e tres no

2008 senón no 2009. Eu cando leo o “Informe Anual da Comisión de Queixas e Suxestións” vexo que é do ano 2008 e cando vexo os parabéns estes son do 2009. Non sei, Sr. Rivas, se o que quere vostede é enganarnos ou dicirle á cidadanía que cumpre. Pero o certo é que este goberno incumpre e engana unha vez máis ós cidadáns e tamén tenta enganar á oposición con este informe de louvanzas da súa persoa e de todo o grupo porque podemos observar que o Sr. Espada fixo unha clara referencia a determinados concelleiros do seu grupo que non quedaron nada ben. A alusión foi moi clara a determinados concelleiros que non contestan nin unha soa queixa sobre licenzas, medio ambiente, ruídos... Hai unha cousa que o informe do Valedor deixa clara: o feito que por parte dos seus compañeiros de grupo hai un claro desleixo.

A realidade é que esta cidade está totalmente levantada, que ten 8.000 parados máis, 300 comercios pechados e vostedes queren calar ó grupo que ten 65.000 votos desta cidade negándolle a posibilidade de presentar as correspondentes mocións, mocións que son do pobo, que nos solicitan os cidadáns ou que mesmo nós podemos facer.

Pero non me estraña todo isto, Sr. Rivas, porque vostede di na correspondente comisión que son os técnicos os que fan o traballo. Maximo que iso o pensaría vostede por algún dos seus compañeiros ou polo Sr. Alcalde cando desapareceron desta cidade e deixaron ós técnicos gobernando este Concello, tanto en Seguridade como na Alcaldía. Vostede dixo que “son os técnicos os que fan os traballos sen a dirección...” e facía clara referencia á Concellería de Medio Ambiente onde efectivamente, ó apareceren un técnico máis parece que vai mellor a cousa, independentemente de que haxa unha concelleira que se tería que encargarse, agás se está nas excursións. O que está claro é que estamos nunha situación na que todo xira ó redor da súa falla de dirección.

Votaremos en contra pola sinxela razón de que vostedes nos quixeron enganar. Gracias ó Informe do Valedor dalgún xeito clarexamos algo, que hai 622 persoas máis que acudiron ó Valedor, un 17% máis e isto quere dicir que deste 50 hai que reducir este 17%.

Só lle digo, Sr. Rivas, que á parte de manifestar distintas actitudes dentro da Comisión, faga vostede máis para que esas cifras, cunha cidade como a que temos, sexan prácticas e non teóricas, que non archive os expedientes cando xa están concluídos para vostede, unha vez se meteu o informe para o cidadán, senón unha

vez que estean xa resoltos para evitaren así que os cidadáns teñan que acudir máis ó Valedor do Cidadán. Tamén comentar ós seus compañeiros que axuden a resolver os problemas dos cidadáns.

A PRESIDENCIA: Imos reabrir unha quenda de intervencións porque efectivamente houbo contradicións. Sr. Martiño, houbo debate. Reabrimos unha nova quenda e vostede rematará as intervencións dos concelleiros.

Sra. Veloso, ten a palabra durante tres minutos.

SRA. VELOSO RÍOS: Serei breve porque non creo que este sexa o momento de facer determinadas alusións á actividade de concelleiros ou concelleiras ou de facer intervencións en determinados sentidos.

Si que é certo que hai unha serie de datos sobre os que por suposto podemos debater, podemos ter distintas opinións sobre o traballo dos concelleiros e das concelleiras, pero o que si está claro é que hai unha percepción distinta de como nos debemos relacionar os concelleiros e concelleiras dun lado e do outro deste salón de Plenos coa cidadanía.

Neste goberno estamos facendo esforzos e ademais estase demostrando día a día, coa evolución da resposta á cidadanía das súas queixas e suxestións, que se está dando resposta dunha maneira democrática.

Por suposto que non é o mesmo estar no goberno que estar na oposición, non é o mesmo relacionarse coa cidadanía cando se está no goberno que cando se está na oposición e pódese pretender establecer distintos mecanismos ou non facelo que sempre é o máis doado; “a río revolto...” xa se sabe quen gaña. Pero nós o que pretendemos é que se establezan mecanismos. Os mecanismos establécense, están funcionando e estase traballando para que segan mellorando.

Dende as áreas do Bloque Nacionalista Galego podemos dicir que efectivamente non existe un volume tan alto de queixas da cidadanía con respecto ós nosos servizos, co que eu creo que xa de partida é un bo dato. Xa de partida nos podemos sentir orgullosos de que o número de queixas non sexa moi elevado e ademais hai unha porcentaxe de resposta realmente moi alta achegándose moito ó 100% en todas as áreas, pero dende logo con datos realmente altos.

Iso é o que temos que subliñar, independentemente de que por suposto todos sabemos que queda moito traballo por facer, temos que tomar nota das críticas que

nos fai o Valedor do Cidadán a quen chegan, por suposto, os casos máis complexos e de máis difícil resolución e temos que o escoitar, atender ó seu informe e seguir traballando para mellorar. Esa é ademais a función deste Pleno, analizar o que se está facendo, tomar nota das críticas e seguir traballando para seguir mellorando. Creo que neste momento todo o demais está fóra de lugar.

SR. RIVAS GONZÁLEZ: Sr. Martiño, creo que cando vai ás reunións ou non se decata de nada ou non mo explico. Tamén me gustaría saber de algo que votase en contra nalgunha das reunións porque ou votou a favor ou se abstivo. Polo tanto diríalle que fosen cambiando ese sistema que teñen vostedes da liorta permanente.

Hoxe tería que seren un día importante para todas e todos os vigueses por constataren que de todas as queixas que presentaron un 72%, 5.600 queixas están resoltas.

Cando vostede quere enganar e alterar os números maxino que é porque quere trasladar un discurso distinto á rúa. Vostedes saberán. Cando falan de mentiren, son vostedes os primeiros. Como pode dicir que hai 8.000 parados máis tendo aí fóra ó sector do metal ó que non son quen de dar solución? Intenten estar aí implicados como administración e traballando como fixo o goberno anterior. Creo que teñen que empezar a cambiar o seu discurso. Os cidadáns non queren escoitar iso, Sr. Martiño, queren escoitar que se hai 8.000 parados se busca solucións e, por certo, ó goberno da Xunta de Galicia que é da súa cor política algo lle corresponderá, xa leva gobernando dous meses e polo tanto que vaia pensando no que realmente ten aí.

Outra cousa: non me marque os tempos de cando teño que falar ou non porque é o noso grupo quen decide cando falo ou non nos Plenos. Por certo, dixo que eu non falei dende o anterior Pleno, pois a súa voceira estivo dous anos e non escoitei nin sei como é a súa voz. Maxino que cando falou antes se refería á súa voceira, D^a Corina Porro, a quen eu non escoitei aquí durante dous anos. Entón espero que cando vostede comeza un debate asuma as consecuencias.

Eu quería que hoxe fose un día feliz para todas e todos os vigueses porque hai un gran logro. Ó mellor en troques de estaren eu aquí a falar nos Plenos igual estou facendo labor na rúa, falando cos cidadáns e tendo unha postura de proximidade. Xa o dicía o Valedor do Cidadán na súa intervención cando falaba de que hai que escoitar á xente. Iso é o que fago eu e o que fai este goberno municipal e polo tanto comece a medirse, Sr. Martiño, vostede e o seu grupo.

Non falou vostede da enquisa que fixo o Valedor do Cidadán de onde se saca que unha das demandas máis importantes dos cidadáns vigueses é o hospital de Vigo e a nova depuradora e esperemos que hoxe tome boa nota, ó igual que fixo coas queixas, e que o traslade ó goberno da súa cor. O goberno da miña cor que cesou o día 1 de marzo iniciara todos eses proxectos para os levar adiante e o seu goberno xa fixo declaracións públicas no sentido de que non os ía levar adiante. Vaian dando vostedes a correspondente resposta ós cidadáns.

Sr. Martiño, a satisfacción da cidade é distinta da que vostede di, os números que vostede dá son diferentes e é máis, vostedes nunca creron nesta comisión e de feito dende o 2004 ó 2007 non foron capaces nin de poñer en marcha, nin de lles dar respostas ós cidadáns.

SR. MARTIÑO GÓMEZ: Sr. Rivas, coido que vostede non escoitou ó Valedor do Cidadán. Non fun eu quen dixó certas cousas, díxoas o Valedor do Cidadán, eu tan só me fago eco do que el di.

Dixo vostede que eu me absteño nas comisións de queixas. Obviamente, estou esperando a que alguén imparcial me diga o que hai. Hoxe díxomo e por iso eu hoxe teño o argumento para poder contestarlle. O que me asombrou é que cando lle sacan a vostede o papel de diante xa se vai por outros rumbos.

O que está claro é que vostede non sabe o que pasa na cidade. Di que está na rúa, que está controlando ás obras? O que está claro é que co Alcalde actual atopámonos con eses 8.000 parados.

Non fale vostede da Xunta. A Xunta terá que facer o seu papel pero vostedes estiveron catro anos e nós levamos dous meses nos que realizamos máis actuacións das que vostedes fixeron.

O Valedor do Cidadán dixó claramente que hai 622 actuacións máis que o ano pasado e foron realmente os seus compañeiros os que erraron. Non entrarei en discusión se isto é ou non certo, fáleno co Sr. Espada e díganlle a el que non é certo. As 622 actuacións máis son un 17% máis que hai que descontar a ese 67% que di vostede que resolveu. Insisto en que a este 67% hai que lle restar o 17% correspondente e así queda un 50% ó que hai que lle restar os expedientes que van directamente ó xulgado e non van dirixidos ó Sr. Espada.

Sr. Rivas, insisto en que deixe de enganar á cidadanía con datos que están feitos á medida porque o papel sopórtao todo, e vaia vostede á realidade, á resolución dos

problemas desta cidade que son moitos e que vostede debería coñecer, pero pasea pouco polas rúas ou polas obras que debería controlar. Está claro que debería coñecer vostede o que sucede nesta cidade e non tentar fundamentar todo nun papel e dicir que a súa presentación é un día de festa. O día de festa será cando realmente se faga unha actuación clara e concisa nesta cidade.

SR. ESPADA RECAREY: Vou falar en función da miña independencia e obxectividade que é o parámetro fundamental e o que fun ó longo dos sete anos.

En primeiro lugar teño que matizar dúas cousas: Que son diferentes os obxectivos do Valedor e da Comisión. Evidentemente recibir a catrocentas persoas co tempo que queiran falar, etc., non se pode facer nunha comisión que se reúne cada dous meses. Os obxectivos diferentes e a cada organismo lle ven o que lle ven. A mi me veñen aspectos que van ligados a unha consulta que pode rematar ou non nun expediente normal.

Como xa lles dixen ós tres representantes dos seus grupos na comisión, teñen que oír o que lles gusta e o que non lles gusta a todos. A vida é un polinomio de aspectos positivos e negativos, pero o que está claro é que uns e outros deben oír o que lles gusta e o que non.

Cando falei de grandes éxitos e de grandes fracasos, maticei un grande éxito: haberen resolto corenta e tres expedientes que estaban atascados. Ese é un éxito enorme que non se dera ata agora. Tamén maticei os grandes fracasos centrándome evidentemente en determinadas concellerías que baixaron. Esa é unha realidade e a partir de aí cada quen pode interpretar a balanza como queira. Tamén dixen que se observaron uns cambios no ano 2009; é verdade, pero non quixen matizar outros aspectos porque xa os teñen nos libros.

Ata o día de hoxe, no ano 2008 o número de expedientes resoltos é do 73%. En efecto queda un 27, ó mellor se remata indo ó 27. Cada quen dirá que é un éxito ou un fracaso. O meu obxectivo é dar a maior información coa maior claridade e a partir de aí cada quen que faga o que queira.

A min atérrame enormemente esta situación. Eu coidaba que logo das eleccións autonómicas e das europeas habería un momento de calma á espera das municipais, pero vexo que a tensión xorde. Iso é malo para a cidadanía porque a cidade xa ten problemas de paro, de busca de vivendas, etc.

Falo agora co corazón e ademais coido que expreso un sentimento dos que me veñen

ver.

En canto ós seiscientos e pico, o ano pasado houbo un 17% menos dividido nos tres apartados dos que falo.

Pídolles un pouco máis de sensatez e unha linguaxe e outras palabras distintas. Eu na Universidade non utilizo a verba “mentira” porque se pode dicir de moitas formas, pódese dicir “non se axusta á realidade”, etc., hai outras formas de falar. Eu digo isto polo ben da cidadanía. Moitas gracias.

SR. FIGUEROA VILA: Sr. Alcalde, unha cuestión de orde.

Creo que hoxe acabamos de crear un precedente que non se producira neste Concello: que o Valedor do Cidadán entre en debate cos grupos políticos. Parécenos que é un erro dunha magnitude tremenda polo que representa o Valedor do Cidadán. Ata o de agora o Valedor do Cidadán fixo o seu informe, os grupos políticos facían o debate e nada máis.

Parécenos un erro. Imos seguir defendendo a figura do Valedor do Cidadán e sobre todo na persoa do Sr. Espada pola súa independencia e obxectividade. Pero coido que é un erro que o Valedor do Cidadán entre en debate nos Plenos da Corporación.

SR. LÓPEZ FONT: Quero intervir ós efectos de que entendo que non hai ningún desorde. O voceiro do Grupo popular dedícase a facer uns xuízos de valor cando precisamente na intervención do concelleiro do seu grupo o que se está manifestando é que todos debemos escoitar.

Dende o Grupo municipal Socialista consideramos que o Valedor do Cidadán non entrou en ningún momento en debate.

É o que lle faltaba ó Partido Popular, tentar desprestixiar ó Valedor do Cidadán, Sr. Figueroa, coido que ten que cambiar de actitude vostede e o seu grupo. Ninguén entrou en valoración política, é unha acusación sen ningún fundamento e dende o Grupo municipal Socialista defendemos o contido da intervención do Valedor no que sexa máis positivo ou máis negativo para o goberno, pero dende logo que vostede está permanentemente ó límite e hoxe demostrouno moito máis.

Polo tanto só a boa forma de facer do Alcalde na dirección do debate permítelle a vostede este tipo de intervención, porque non había ningunha desorde. Moitas gracias.

A PRESIDENCIA: Debo dicir que en tanto eu sexa Alcalde o Valedor do Cidadán terá esta tribuna libre para expresar o que el considere que é relevante é axeitado para esta cidade.

E sen ter máis asuntos para tratar, o Sr. Presidente deu por rematada a sesión, ás dez horas e vintecinco minutos, da que se redacta a presente acta; como secretario dou fe do seu contido e incorpórase ó libro de actas do Pleno autorizada coa miña sinatura e máis a do Excmo. Sr. Alcalde-Presidente, conforme ó previsto no artigo 110.2 do RD 2568/1986.

kv.

O ALCALDE,

A SECRETARIA XERAL DO PLENO,

Abel Caballero Alvarez

M^a Concepción Campos Acuña.